



Llamar al **911 EMERGENCIAS** (Gratis)



Esperar siempre a las autoridades administrativas de Tránsito terrestre o su homólogo respectivo, para el levantamiento del accidente (Croquis y expediente administrativo).



Ya con la emisión del expediente por parte de las autoridades y junto a los documentos personales, el afectado solicita a la empresa la remuneración de los daños causados, así mismo el proceso administrativo tiene un periodo de duración no menor a treinta (30) días, ni mayor a noventa (90) días.

### RECAUDOS A CONSIGNAR EN CASO DE ACCIDENTE DE TRANSITO

	CLIENTE	TERCERO
Original y copia del expediente de tránsito	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia documentos del conductor (cédula-licencia-certificado médico)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia del título y traspasos notariados (si el vehículo los posee)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia de la cédula del último propietario legal del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia del RIF del último propietario legal del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia del cuadro Póliza o RCV	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia del seguro todo riesgo (con carta de desestimiento)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuatro fotos mínimo de distinto ángulo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Llenar planilla de declaración de siniestro.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### ADICIONALMENTE SEGÚN EL CASO – PROPIEDAD PÚBLICA O PRIVADA

Copia de los documentos de propiedad ( en caso de propiedad pública copia del nombramiento del representante legal).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia de la cédula del propietario representante legal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia del RIF del propietario o representante legal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Presupuesto	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### REQUISITOS APOV

- Originales de las facturas de los gastos médicos que cumplan con la normativa vigente SENIAT a nombre de la persona afectada o conyugue y/o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad con copia del documento que demuestre el vínculo.
- Copia de la cédula y RIF de la persona(s) afectada (s).
- Informe médico original

### GASTOS MÉDICOS

### INDEMNIZACIÓN POR INVALIDEZ

- Original y copia del informe médico (donde se dictamina la invalidez)
- Copia de la cédula y RIF de la persona afectada

### MUERTE Y GASTOS FUNERARIOS

- Factura original de gastos funerarios que cumplan con la normativa vigente SENIAT
- Declaración de heredero Único y Universal
- Copia de cédula Y RIF del heredero único y universal
- Copia del documento que demuestre el vínculo

### PROCEDIMIENTO EN CASO DE NECESITAR UN SERVICIO DE GRÚA



Llamar al **911 EMERGENCIAS** (Gratis)



Esperar la grúa recomendada por el servicio de emergencias, o de su preferencia.



Cancelar el servicio de grúa y exigir la factura legal regida por el SENIAT (No se aceptan recibos)

### REQUISITOS PARA SOLICITAR REEMBOLSO DE GRÚA

#### APLICA PARA CONTRATOS QUE POSEAN AYUDA DE GRÚA HASTA EL MONTO ESTIPULADO EN EL MISMO

- Copias documentos personales del conductor ( cédula, licencia certificado médico, vigentes).
- Copia del título y traspasos notariados (si el vehículo los posee)
- Copia de la cédula del último propietario legal del vehículo
- Copia del RIF del último propietario legal del vehículo
- Factura original "legal regida por el SENIAT" del servicio de grúa
- Factura original "legal regida por el SENIAT" de la compra de algún repuesto o cancelación de mano de obra según el caso
- Copia de la póliza de Responsabilidad Civil.
- Expediente de tránsito original, en caso que la grúa se solicite por accidente de tránsito.
- Llenar declaración por escrito en la oficina o punto de venta mas cercana a su localidad adjuntando los requisitos completos.